

Bitte beachten Sie unsere aktuellen Öffnungszeiten auf
<https://alteslandhaus.de/pdf/oeffnungszeiten.pdf>

Anreise 14:00 - 18:00 Uhr (bei späterer Anreise bitten wir um Benachrichtigung)
Abreise 07:00 - 11:00 Uhr
Mögliche Änderungen finden Sie auf unserer Internetseite www.alteslandhaus.de .

Die Rezeption, die Hotelbar und das Restaurant sind **sonntags** geschlossen. Das Frühstück steht wie gewohnt zur Verfügung. Check-out ist bis 11 Uhr.
Die Zimmerschlüssel für Hotelgäste die sonntags anreisen, werden mittels Schlüsselsafe ausgegeben. Ihren PIN erhalten Sie unter der Telefonnummer 0591 804090. Der Schlüsselsafe befindet sich direkt vor dem Haupteingang. Die beidenachteingänge sind ausgeschildert.
Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter der Telefonnummer 0591 / 804090.

Betriebsferien

Das Restaurant und die Hotelbar sind geschlossen am:
27.09.-07.10.2021
23./24./30.12.2021

Die Rezeption ist in diesen Zeiten Mo.-Sa. von 7.00 - 12.00 Uhr und von 16.30 - 18.30 Uhr besetzt.
Falls Sie zu einer anderen Zeit oder Sonntags ab - oder anreisen möchten, kontaktieren Sie uns bitte frühzeitig unter 0591/804090. Mögliche Änderungen finden Sie auf unserer Internetseite www.alteslandhaus.de .

Frühstück

Dienstag - Freitag: 06:15-10:00 Uhr
Samstag-Montag: 07:00-10:00 Uhr

Stornierung

Stornierungen und Änderungen, die bis zu 2 Tage vor Anreisedatum bis 18:00 Uhr erfolgen, sind kostenfrei. Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen, werden mit 80 % des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Unsere Stornierungsbedingungen für Gruppen ab 5 Hotelzimmer

100 % der Reservierung kostenfrei stornierbar bis 45 Tage vor Anreisetag
80 % der Reservierung kostenfrei stornierbar bis 30 Tage vor Anreisetag
50 % der Reservierung kostenfrei stornierbar bis 20 Tage vor Anreisetag
10 % der Reservierung kostenfrei stornierbar bis 10 Tage vor Anreisetag.
Alle Stornierungen ab 9 Tage vor Anreisetag werden mit 80 % Stornierungsgebühren berechnet.

NoShow

Bei Nichtanreisen ohne vorherige Stornierung behalten wir uns eine NoShow-Gebühr in Höhe von 90% der Gesamtkosten der Reservierung vor.

Haustiere

Haustiere sind bei uns im Hotel nicht gestattet

Nichtraucherhotel

In sämtlichen Innenräumen ist das Rauchen nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden mit einer Reinigungspauschale von 150,00 € in Rechnung gestellt.

Akzeptierte Kreditkarten

EC-Card, Visa, Euro/Mastercard, Maestro, Amex

Datenschutz

Bitte beachten Sie das wir für Reservierungen Ihre Daten erheben und verarbeiten. Wir geben diese grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn Sie Verlangen es und willigen dazu vorher ein. Sie können jederzeit Ihre bei uns gespeicherten Daten erfragen und die Einwilligung zur Erhebung und Verarbeitung widerrufen. Aufgrund der deutschen Rechtslage können wir zum Teil gespeicherte und verarbeitete Daten nicht löschen. Zum Beispiel Briefköpfe auf Rechnungen. Unsere vollständigen Datenschutzrichtlinien finden Sie unter

https://www.alteslandhaus.de/alteslandhaus_datenschutz.php . Sollten Sie keinen Internetzugang haben können wir Ihnen diese auch postalisch in gedruckter Form zukommen lassen.